

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a jogszabályi előírásoknak, így különösen a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendeletnek (**GDPR**) megfelelően tájékoztatást nyújtson a jelen weboldalon történő adatkezelésekről.

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: **Alarmtechnika Zrt.**
Székhely: 3529 Miskolc Bocskai u. 11
E-mail cím: adatvedelem@alarmtechnika.hu
továbbiakban: **Adatkezelő**

2. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ

Az Adatkezelő által végzett adatkezeléseket az alábbi táblázat tartalmazza.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|--|---|---|
| Kommunikáció kezelése/folytatása, amennyiben Ön kapcsolatba lép velünk (termékkel kapcsolatos felvilágosítás nyújtása, információkérés, szerződéses kapcsolat létesítése) | (i) azonosító adatok (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adatok (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés létrehozása, valamint teljesítése vagy GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő zökkenőmentes kommunikáció biztosítása) | a szerződés megszűnésétől számított 5 évig vagy amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, az adatkezelés céljához szükséges ideig; vagy az általános elévülési idő (5 év) leteltéig |
| Online vásárlások feldolgozása és teljesítése (rendelés teljesítésének nyomon követése, vásárlások nyilvántartása, azonosítása, fizetések kezelése, visszaigazolás) | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat (pl. fizetési adatok) | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | általános elévülési idő (5 év) / számlázással kapcsolatos adatok esetében 8 év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.) |
| Online megvásárolt termékek házhozszállítása | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | általános elévülési idő (5 év) |
| Online vásárlásokkal kapcsolatos követelések érvényesítése | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) | GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (követelései) | általános elévülési idő (5 év) |

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|---|---|---|
| | (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat | érvényesítéséhez fűződő jogos érdek) | |
| Üzleti tevékenységünk, a szolgáltatásunk, illetve weboldalunk kezelése és védelme (ideértve a hibaelhárítást, adatalemzést, tesztelést, rendszer karbantartást, rendszertámogatást, jelentés készítést, adattárolást) | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) technikai adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti tevékenységünk folytatása, adminisztráció és IT szolgáltatások nyújtása, hálózati biztonság, csalás megelőzése) | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |
| Adatelemzések a weboldal és a szolgáltatás fejlesztése, marketing tevékenység folytatása, ügyfél-kapcsolatok és élmények erősítése/növelése végett | (i) technikai adat (ii) használati adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (releváns ügyfelek meghatározása, weboldal naprakészen tartása, üzleti fejlesztések, piaci stratégia kialakítása) | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |
| Önnel való kapcsolatba lépés, hírlevelek küldés (e-mail, SMS, MMS, stb.) az Adatkezelő, illetve egyéb személyek termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban annak érdekében, hogy javaslatokat tegyünk Önnek azon termékek/szolgáltatások tekintetében, amelyek érdekelhetik Önt. | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) | GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. | a hozzájárulás visszavonásáig; vagy az Adatkezelő tekintetében tanúsított utolsó aktivitást követő 1 évig |
| Az Ön által megjelölt közösségi oldalakon történő értesítések/posztok megjelenítése, valamint e felületeken történő kommunikáció. | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma | GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. | a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kommunikáció tekintetében 5 év |

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|--|---|---|
| | | Kommunikáció esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő zökkenőmentes kommunikáció biztosítása) | |
| Piacutatások, elégedettségi szintre vonatkozó felmérésekkel kapcsolatos megkeresések, marketing kampányok eredményességének mérése | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) profil adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti érdekeink védelme) | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |
| Panaszkezelés (az Adatkezelő által forgalmazott termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, panasz kivizsgálása, információkérés, jegyzőkönyv készítése, szükséges intézkedések megtétele) | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév, panasz azonosítószáma) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) panasz tartalma | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | 3 év (Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bek.) |
| Oktatás | (i) azonosító adat (ii) elérhetőségi adat (iii) oktatás során keletkezett egyéb személyes adatok | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | az oktatás teljesítésétől számított 5 évig |

Amennyiben jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése, illetve megkötése érdekében van szükség személyes adataira és Ön ezen adatok megadását megtagadja, úgy előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a vonatkozó szerződést (azaz nem lehetséges a szolgáltatás nyújtása).

3. CÍMZETEK

A) Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, szolgáltatásai nyújtása érdekében más társaságok közreműködését is igénybe veszi. E társaságok (adatfeldolgozók) olyan szolgáltatásokat nyújtanak, mint pl. ügyféltámogatás, házhozszállítás, hírlevelek küldése, stb. Néhány esetben e társaságok is hozzáférnek a személyes adatokhoz annak érdekében, hogy az Adatkezelő nevében szolgáltatást nyújthassanak. Fontos azonban, hogy saját célra nem jogsultak az Ön személyes adatait felhasználni.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

B) Más adatkezelők

Az Adatkezelő bizonyos esetekben személyes adatokat továbbít olyan személyek részére, akik ezen adatokat saját nevükben és javukra kezelik. Előfordulhat, hogy ilyen adattovábbítást jogszabály ír elő (mint például bizonyos tranzakciók, technikai vagy azonosító adatok továbbítása a rendőrség, illetve egyéb hatóság részére). Ugyanakkor egyéb esetben az adattovábbítás más jogalapon történik, különösen jogos érdek, vagy az Ön hozzájárulása alapján.

Abban az esetben is sor kerülhet az adatok harmadik személyekkel való megosztására, ha megalapozottan feltehető, hogy az adattovábbítás csalás megelőzése vagy kezelése, illetve a jelen weboldal támadástól való megóvása az Adatkezelő, illetve a vásárlók, felhasználók, más személyek vagy meghatározott társaságok tulajdonának és biztonságának védelme érdekében szükséges.

4. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő harmadik országba nem továbbít személyes adatot.

5. ÉRINTETTI JOGOK

| JOG | AZ ADOTT JOG TARTALMA |
|---|--|
| Az adatokhoz való hozzáférés | Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk, amely az adatok kezelésére vonatkozik. |
| A helyesbítéshez való jog | Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük. |
| A törléshez való jog | Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: <ul style="list-style-type: none">- már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük;- Ön visszavonta a hozzájárulását;- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre);- jogellenesen kezeltük adatait;- jogszabály kötelez minket az adatok törlésére. |
| Az adatkezelés korlátozásához való jog | Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: <ul style="list-style-type: none">- vitatja az adatok pontosságát;- az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük;- nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat;- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet. |
| Az adathordozhatósághoz való jog | Kérésére odaadjuk Önnek személyes adatait, amelyeket Ön bocsátott rendelkezésünkre. Ezen adatokat Ön jogosult más adatkezelőnek továbbítani. |
| A tiltakozáshoz való jog | Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni (feltéve, hogy az adatkezelés jogos |

| JOG | AZ ADOTT JOG TARTALMA |
|---|---|
| | <p>érdekünk alapul). Ekkor nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> |
| <p>Hozzájárulás visszavonása</p> | <p>A hozzájárulását bármikor visszavonhatja az alábbi elérhetőségeken. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail: adatvedelem@alarmtechnika.hu - Postai úton a következő címre küldött levélben: 3529 Miskolc, Bocskai u 11 - Hírlevél esetén a hírlevélben található linken keresztül. |
| <p>Panasz benyújtása</p> | <p>Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) cím: 1363 Budapest, Pf. 9. email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: +36 1 391 1400 honlap: www.naih.hu</p> |